



azimut

СИТИ ОТЕЛЬ
ВЛАДИВОСТОК

Правила проживания гостей с домашними животными в AZIMUT Сити Отель Владивосток

1. Данная услуга предоставляется в случае предварительного согласования с руководителем службы гостевого сервиса и руководителем службы содержания помещений.
2. В случае поступления заявки на проживание с домашними животными сотрудник отеля должен уточнить размеры животного, наличие ветеринарных справок и условия его содержания.
3. Заселение возможно в случае наличия свободных номеров на запрашиваемый период, масса животного не превышает 5 кг, есть переноска, поводок, коврик и лоток и все ветеринарные справки.
4. Заселение возможно в номера категории «SMART Стандарт» и «SMART СуперIOR» в номера с 3 по 6 этажи.
5. При бронировании необходимо предупредить гостя о дополнительной стоимости данной услуги в расчете 1500 рублей в сутки за каждое домашнее животное (разрешено не более 2 питомцев на один период проживания в одном номере) и о сумме депозита, вносимого при заезде, в размере стоимости последних суток проживания по открытому тарифу «Лучшая цена дня», а также о необходимости заполнить бланк заявления о не сении ответственности за животное при поселении (см. приложение 2). Также гостя нужно предупредить о том, что при выезде будет проверки номера (займет около 30 минут) и возврат неиспользованного депозита в случае отсутствия ущерба имуществу отеля.
6. Занести информацию в бронирование (Traces на департамент ФО с указанием информации «проживание с домашним животным», fixed charges пакета «Pet», Alerts с указанием информации о стоимости депозита, озвученного гостю).
7. В случае отсутствия предварительной заявки сотрудник службы гостевого сервиса предварительно согласовывает возможность оказания данной услуги с руководителем СГС/заместителем руководителя СГС/ночным менеджером/дежурным менеджером.
8. При получении разрешения на размещение сотрудник СГС подбирает номер согласно указанным выше критериям, а также по возможности дальше от других проживающих гостей.
9. Передать бланк-заявление гостю для заполнения о несении ответственности за животное (прил. 2). Получить ветеринарный паспорт и остальные справки на животное и сделать сканы. Перепроверить наличие переноски, поводка, коврика и лотка. В случае отсутствия чего-либо из вышеперечисленных пунктов сотрудник СГС имеет право отказать в размещении домашнего животного.
10. Положить заполненное заявление вместе с регистрационной картой в фолдер номера гостя (заявление хранится на протяжении всего периода проживания).
11. При заселении еще раз предупредить гостя о проверке номера по выезду.
12. При выселении сотрудник СГС передает информацию курирующему этаж инспектору для проверки номера.
13. В случае нанесения ущерба составляется акт, депозит возвращается в полном размере в случае отсутствия ущерба имуществу отеля или возвращается частично за вычетом суммы по составленному акту об ущербе.